SCLOG SOFTWARE

POLÍTICA DE COOKIES

Documento bilingüe vigente para publicación web y configuración del banner

English version notice: The English version of this document appears immediately after the complete Spanish text.

1. Objeto y alcance

Esta política explica el uso de cookies y tecnologías similares en los sitios y canales digitales de SCLOG Software. Debe leerse junto con la Política de Privacidad.

2. Qué son las cookies

Las cookies y tecnologías similares almacenan o leen información en un dispositivo para habilitar funciones, recordar preferencias, medir uso, proteger el sitio y, cuando exista consentimiento aplicable, apoyar actividades de marketing.

3. Categorías de cookies

- Estrictamente necesarias: seguridad, sesión, balanceo, idioma y funciones solicitadas.
- Preferencias: recuerdan configuraciones seleccionadas por la persona usuaria.
- Analítica: miden páginas, eventos, conversiones y rendimiento mediante herramientas como Google Analytics 4.
- Marketing: si se habilitan, miden campañas o apoyan publicidad dirigida. No se activarán antes del consentimiento cuando la ley lo exija.

4. Gestión del consentimiento

El banner debe ofrecer opciones claras para aceptar todas, rechazar las no esenciales o configurar categorías, sin casillas previamente marcadas. La elección debe registrarse por versión, fecha y categorías, y debe poder modificarse o retirarse con facilidad. Cuando corresponda, SCLOG respetará señales reconocidas de preferencia, como Global Privacy Control.

5. Cookies y servicios de terceros

WordPress, Hosting Fácil, Google, Microsoft, Kommo y Meta o WhatsApp pueden utilizar tecnologías conforme a la configuración implementada. El inventario técnico publicado deberá indicar nombre, proveedor, finalidad, tipo, duración y dominio de cada cookie activa.

6. Duración y actualización

Las cookies de sesión caducan al cerrar el navegador. Las cookies persistentes permanecerán durante el periodo indicado en el inventario vigente. Esta política se actualizará cuando cambien plugins, medición, finalidades o proveedores.

7. Derechos y contacto

Las personas pueden administrar preferencias mediante el centro de configuración del sitio o solicitar información escribiendo a sclog@sclogsoftware.com.

8. Referencias regulatorias consideradas

La configuración considera los requisitos de consentimiento, transparencia y elección aplicables conforme al Reglamento General de Protección de Datos y la Directiva ePrivacy cuando correspondan; CCPA y CPRA para exclusión de venta, compartición o publicidad conductual en los casos aplicables; Ley 1581 de 2012 de Colombia; Ley Orgánica de Protección de Datos Personales de Ecuador; y principios de prácticas leales y seguridad promovidos por la FTC.

SCLOG SOFTWARE

COOKIE POLICY

Current document for website publication

1. Purpose and scope

This policy explains the use of cookies and similar technologies on SCLOG Software websites and digital channels. It should be read together with the Privacy Policy.

2. What cookies are

Cookies and similar technologies store or access information on a device to enable functions, remember preferences, measure use, secure the website, and, where applicable consent is obtained, support marketing activities.

3. Cookie categories

- Strictly necessary: security, session, load balancing, language, and requested functions.
- Preferences: remember settings selected by the user.
- Analytics: measure pages, events, conversions, and performance through tools such as Google Analytics 4.
- Marketing: where enabled, measure campaigns or support targeted advertising. They will not be activated before consent where required by law.

4. Consent management

The banner must provide clear options to accept all, reject non-essential cookies, or configure categories, without preselected boxes. Choices must be recorded by version, date, and category and must be easy to change or withdraw. Where applicable, SCLOG will respect recognized preference signals such as Global Privacy Control.

5. Third-party cookies and services

WordPress, Hosting Fácil, Google, Microsoft, Kommo, and Meta or WhatsApp may use technologies according to the implemented configuration. The published technical inventory must identify the name, provider, purpose, type, duration, and domain of each active cookie.

6. Duration and updates

Session cookies expire when the browser closes. Persistent cookies remain for the period stated in the current inventory. This policy will be updated when plugins, measurement, purposes, or providers change.

7. Rights and contact

Users may manage preferences through the website preference center or request information by writing to sclog@sclogsoftware.com.

8. Regulatory references considered

The configuration considers applicable consent, transparency, and choice requirements under the General Data Protection Regulation and ePrivacy Directive where relevant; CCPA and CPRA opt-out requirements for sale, sharing, or behavioral advertising where applicable; Colombia's Law 1581 of 2012; Ecuador's Organic Law on Personal Data Protection; and the fair-practice and security principles promoted by the FTC.